



وزارة الداخلية

الإمارات العربية المتحدة

دليل المستخدم لخدمة فتح البلاغات المرورية



لتقديم بلاغ مروري جديد عبر الموقع الإلكتروني، انتقل إلى قائمة البلاغات الذكية التابعة للخدمات الشرطية، اختر خدمة فتح البلاغات المرورية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة .

The screenshot displays the UAE Police Services Portal interface. At the top, there are three service cards for 'Opening Traffic Reports', 'Opening Criminal Reports', and 'Opening Traffic Reports'. Below these is a search bar and a navigation menu with categories like 'Police Services', 'Traffic Reports', 'Criminal Reports', 'Other Services', 'Smart Reports', and 'Certificates'. The 'Traffic Reports' category is selected, showing a grid of service cards. The first card is 'Opening Traffic Reports' with an 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button. Other cards include 'Opening Criminal Reports', 'Opening Traffic Reports', 'Other Services', 'Certificates', and 'Smart Reports', each with an 'ابدأ الخدمة' button. A sidebar on the right contains icons for 'Traffic Reports', 'Police Services', 'Traffic Reports', 'Certificates and Amendments', 'Traffic Services', and 'Smart Reports'.

1. تأكد من قراءة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة ثم اضغط زر موافق.

The screenshot shows the UAE Police Services Portal with a 'الشروط والأحكام' (Terms and Conditions) dialog box open. The dialog box contains the following text:

1. تخضع جميع البلاغات للإجراءات والقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
2. لا يجوز استخدام التطبيق من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.
3. استخدام التطبيق من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.
4. لا يجوز الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.
5. جميع الصور والمستندات المرفقة يجب أن تكون لمستندات أصلية.
6. لا تتحمل "وزارة الداخلية" تحت أي ظرف من الظروف مسؤولية أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو نعيية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه الخدمة.

At the bottom of the dialog box is a 'موافق' (Agree) button. The background shows the portal interface with a search bar, navigation menu, and a sidebar with icons for 'Traffic Reports', 'Police Services', 'Traffic Reports', 'Certificates and Amendments', 'Traffic Services', and 'Smart Reports'.



2. ادخل تفاصيل البلاغ و قم بتحديد موقع الحادث ثم اضغط زر التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

بيانات المتابعة   المرفقات   تفاصيل البلاغ

المرحلة: تفاصيل البلاغ

**الاسم \***  
راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي  
يسمح بإدخال النصوص والأرقام

**رقم الهاتف \***  
05665914014  
مثال: 05xxxxxxxx

**البريد الإلكتروني \***  
ghadah@q-pros.com  
مثال: email@email.com

**تفاصيل البلاغ**

**تفاصيل البلاغ \***  
يرجى إدخال تفاصيل البلاغ  
يسمح بإدخال النصوص والأرقام

**الإمارة \***  
الرجاء الإختيار

يرجى تحديد موقع وقوع الحادثة على الخريطة، في حال عدم التحديد سيتم إرسال موقعك وقت إرسال البلاغ.

Map   Satellite

Louvre Abu Dhabi  
متحف اللوفر أبوظبي

Saadiyat Island  
جزيرة السعدييات

Zayed Port  
ميناء زايد

Warehouse421

Reem Central Park

Al Lulu Island  
جزيرة اللؤلؤ

AL ZAHYAH

Al Reem Island  
جزيرة الريم

Umm Yifenhah Island  
جزيرة أم بفسه

Emirates Palace

Corniche Beach  
شاطئ الكورنيش الوطني

Delma Park  
حديقة دلما

AL NAHYAN  
النهيان

Mangrove National Park  
مسرة القرم الوطني

Abu Dhabi  
أبو ظبي

AL MARINA  
المارينا

AL HISHN  
الحصن

AL BANAH  
البنانه

AL SATHIYAT  
السعدييات

Al Jubail Island  
جزيرة الجميل

Umm Yifenhah Island  
جزيرة أم بفسه

Khlor Al Bughial

Khalfifa Park

Keyboard shortcuts | Map data ©2022 Google | Terms of Use

التالي   حفظ الطلب كمسودة



3. أضف المرفقات إن وجدت ( صورة، صوت، فيديو)

ثم اضغط زر إرسال ليتم إرسال البلاغ الخاص بك.

بيانات المتابعة < المرفقات < تفاصيل البلاغ

المرحلة: المرفقات

أضف المرفقات إن وجدت أو يمكنك الاستكمال وإرسال بلاغك

📷 يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) ومن نوع JPG/JPEG/PNG فقط.

🔊 يجب أن يكون الملف الصوتي أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) في الحجم ومن نوع m4a فقط.

🎥 يجب أن يكون ملف الفيديو أقل من 3048 كيلوبايت (3 ميجابايت) في الحجم ومن نوع mp4 فقط.

🔊 تحميل الصوت

🎥 تحميل الفيديو

📷 تحميل الصور

تحميل

تحميل

تحميل

إرسال

4. بعد ارفاق المرفقات اضغط على موافق لتأكيد طلبك.

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء



5. قيم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة .

### كيف كانت تجربتك في الحصول على الخدمة؟

اضغط واسحب المؤشر إلى الوجه الذي يمثل مستوى سعادتك عن الخدمة



غير سعيد إطلاقاً سعيد جداً

6. تم إرسال بلاغك بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.

تفاصيل البلاغ ← المرفقات ← بيانات المتابعة

المرحلة: بيانات المتابعة

تم إرسال بلاغك بنجاح

رقم الطلب : 202201000008

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الإلكتروني moi@moi.gov.ae



للاستعلام عن البلاغ يرجى اتباع الخطوات التالية :

1- اختر خدمة الاستعلام عن البلاغات من قائمة البلاغات الذكية التابعة للخدمات الشرطية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة .

2. اختر نوع البلاغ من القائمة ، اختر البلاغ الخاص بك ثم اضغط زر التفاصيل لعرض تفاصيل البلاغ .



3. يتم عرض تفاصيل الطلب كما هو موضح أدناه، يمكنك إضافة توضيحات حول البلاغ (ان وجدت) وإرسالها عن طريق الضغط على زر اسأل سؤال.

### فتح البلاغات المرورية

وصف الخدمة  
من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب فتح بلاغ مروري على كل من النظام المروري الاتحادي والنظام الجنائي الموحد.

رقم الهوية الاماراتية 784198160819615

الاسم	راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي		
الجنسية	الامارات	رقم الطلب	202201000008
رقم الهاتف	0565914014	البريد الالكتروني	ghadah@q-pros.com
نوع البلاغ	مروري	تاريخ الطلب	10/01/2022
وثيقة التعريف	رقم الهوية الاماراتية	رقم الهوية الاماراتية	784198160819615
التفاصيل	البلاغ		

### تحديث المرفقات

يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) ومن نوع JPG/JPEG/PNG فقط.  
يجب أن يكون الملف الصوتي أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) في الحجم ومن نوع m4a فقط.  
يجب أن يكون ملف الفيديو أقل من 3048 كيلوبايت (3 ميغابايت) في الحجم ومن نوع mp4 فقط.

تحميل الفيديو

تحميل الصوت

تحميل الصور

تحديث المرفقات

### توضيحات

لا يوجد سجلات مسترجعة

الرجاء إضافة التوضيحات \*

الرجاء إضافة التوضيحات

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

اسأل سؤال